



Club Lenny
For Professionals

医療従事者専用

Club Lennyのご案内

注) 本資料は医療従事者専用です。

患者さんへのご説明の際は患者さん向けリーフレットをご利用ください。

Medtronic
Further, Together

- Club Lennyは以下の対象製品をご使用中の医療従事者及び患者さんに製品をお使いいただく上で役に立つ情報をお届けすることを目的としたサービスです。
- ご登録いただくと、ご使用中の製品に関する情報をメールで受信することが可能です。
- Club Lennyには、医療従事者専用のClub Lenny for Professionalsと、対象製品をご使用中の患者さん専用のClub Lenny for Patientsがございます。

対象製品 *2020年1月現在

- ミニメド640Gシステム
- ミニメド620Gシステム
- パラダイム722
- ガーディアンコネクト

医療従事者専用 Club Lenny for Professionals



www.medtronic.com/clublenny-hcp



患者さん専用 Club Lenny for Patients



www.medtronic.com/clublenny



Club Lenny概要

	医療従事者専用 (Professionals)	患者さん専用 (Patients)
ご使用中の製品に関する情報配信	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Club Lenny対象機種全てに関する情報配信 (Club Lenny for Patients配信内容含む) ▪ セミナーやイベントのご案内 ▪ 新しい資材やサービス、製品アクセサリに関する情報配信 ▪ 新製品の承認・発売情報 	<p>Club Lennyご登録時にご申告いただいたご使用中の製品に関する安全使用・適正使用のための情報配信</p> <p><small>注) 患者さんにはご申告いただいたご使用中の機種以外の情報配信や新製品に関する情報配信は致しかねます。</small></p>
製品使用開始直後の患者さんサポート	なし	製品使用開始直後の患者さんが対象です。詳細は最終ページをご覧ください。
製品やコールセンターに関するアンケート送付	製品やコールセンターに関するご意見を集約し改善に活かすために定期的にアンケートをお送りさせていただきます。 (匿名でのご回答になります)	同左

※上記3つのサービスは必要に応じて選択することが可能です。

1 まずはClub Lennyサイトにアクセスします

www.medtronic.com/clublenny-hcp



リンク先サイトは医療従事者専用ですので、患者さんは患者さん専用サイトよりお申し込みが必要です。

2 会員規約を確認後、必要事項を記入、「登録を行う」をクリックします

【必要事項】

- お名前（フリガナ）
- メールアドレス*
- 勤務先医療機関名
- 勤務先医療機関都道府県
- 職種
- 所属・診療科
- 希望するサービス（全て/製品やサービスに関する最新情報/製品満足度調査に関するアンケートから選択）

*キャリアメール（通信事業者が自社ドメインで提供する電子メールのサービス。
@以下が「docomo.ne.jp」、「ezweb.ne.jp (au.com)」、「softbank.ne.jp」
など）は対応していません。

3 登録完了メールが届くと、登録は完了です

- アドレス「rs.japandiabetesclublenny@medtronic.com」から「Club Lenny 登録完了のお知らせ」というメールが届きます。
- メールを受信設定をしている場合は、あらかじめ上記アドレスから受信できるように登録・設定変更をお願いいたします。

Q&A

Q. 登録内容変更・退会時はどのようにすればいいですか？

A. 「Club Lenny 登録完了のお知らせ」メールの下部に「メール配信を停止する」のリンクがございますので、そちらをクリックすると、配信停止（退会）が可能です。登録内容に変更がある場合は、一旦「メール配信を停止する」にて配信停止をいただきました後、再登録をお願いいたします。

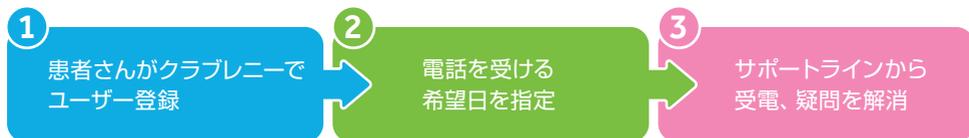
Q. 患者さんにどういった情報が配信されているか、把握しておきたいのだけれど...

A. Club Lenny for Professionalsにご登録いただく際、「ご使用中の製品に関する情報配信」を選択ください。医療従事者の皆さま限定の情報に加え、患者さんへの配信内容もお送りいたします。



はじめてすぐの!ハローレニー (困ったときの電話サポート)のご案内

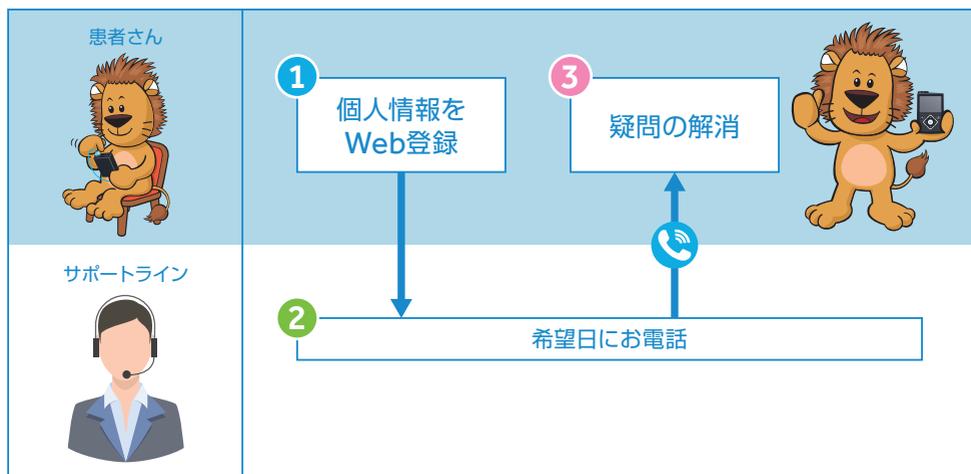
インスリンポンプやCGM開始直後、マニュアルだけではわかりづらい、という患者さんへ希望日にサポートラインからお電話し、使用方法についての理解を深めていただくサービスです。



はじめてすぐの!ハローレニー(困ったときの電話サポート)の対象は、弊社のインスリンポンプやCGMをご使用中の患者さんです。

医療従事者の方は登録できません。

<イメージ>



■ インスリンポンプ/CGMの使用法に関するご質問やご不安なことがありましたら、いつでも24時間サポートラインへご相談ください。

■ ただし、サポートラインでは患者さんの体調や治療、医療行為に関するお問い合わせにはお答えできません。そのような場合にはかかりつけの医療機関に速やかにご相談ください。

  24時間
サポートライン **0120-56-32-56** コール ミニ コール

販売名:メドトロニックミニメド600シリーズ 医療機器承認番号:22500BZX00369000
販売名:パラダイムインスリンポンプ 医療機器承認番号:21700BZY00314000
販売名:メドトロニック ガーディアン コネクト 医療機器承認番号:22900BZX00321000
©2018, 2020 Medtronic.

日本メドトロニック株式会社
ダイアピーティス事業部
〒108-0075 東京都港区港南1-2-70

medtronic.co.jp