

第 123 回日本小児科学会学術集会 会期中のお問合せについて

【Web 開催特設ページへのアクセスについて】

Q. 学術集会の Web 開催特設ページへのアクセスができません。

- A. オンライン参加登録はお済みでしょうか。まだの方は、参加登録し、決済までお済ませいただきますようお願いいたします。（決済をお済みでないと、アクセスができません。）
参加登録された際のメールアドレスと、参加者の方がご自身で決めたパスワードで、ログインができます。

Q. ログイン ID、パスワードがわかりません。

- A. 参加登録された際のメールアドレスと、参加者の方がご自身で決めたパスワードでログインができます。パスワードをお忘れの方は、オンラインサポートデスクにお問合せをお願いします。

第 123 回日本小児科学会学術集会 オンライン参加登録サポートデスク

Tel : 03-5549-4634 (受付時間 : 平日 10:00~17:30)

E-mail : 123jps@reg-convention.com

ご返信までに時間を要する場合がありますのであらかじめご了承ください。

【単位取得に関して】

Q. 学術集会の参加単位は、Live 配信でないと取得できないのでしょうか。

- A. はい、学術集会参加単位 (iv-B) は、8 月 21 日~23 日の Live 配信で、教育講演を聴講し、設問回答に合格することで取得できます。

※教育講演 2 は学術集会参加単位取得セッションではございませんので、ご注意ください。

Q. 専門医更新単位取得は、オンデマンドでも取得できるのでしょうか。

- A. はい、専門医更新単位は、教育講演が対象になっています。
Live 配信もしくはオンデマンド配信のいずれかで聴講し、設問回答に合格することで単位が取得できます。

※教育講演 2 は専門医更新単位取得セッションではございませんので、ご注意ください。

Q. 設問に 80%の回答率が必要ということですが、間違えたらどうしたらいいのでしょうか？

- A. 80%の回答率 (5 問中 4 問正解) となるまで、何度でも回答することができます。
ご自身が間違えた問題が表示されます。

Q. Live 配信後に画面を閉じてしまったので、設問を解き忘れてしまった。

- A. マイページから、受講ログが確認された教育講演をご確認いただき、設問を回答することができます。

Q. Live 配信とオンデマンド配信とでは問題は同じですか？

- A. はい、同じ問題が出されています。

Q. 受講証明書はどこから確認できますか？

- A. 受講証明書、参加証明書、領収書は、マイページから印刷することができます。

Q. 受講証明書の受講日記載はいつになりますか。

- A. 受講証明書 (教育講演の受講証明書) は、実際に聴講された日が記載されます。

参加証、領収書には、以下のように表示されます。

■ Live 配信 : 2020 年 8 月 21 日 (金) ~23 日 (日)

■ オンデマンド配信 : 2020 年 10 月 21 日 (水) ~11 月 20 日 (金)

Q. 教育講演の視聴開始のボタンが押しても作動しない。

- A. 開始 15 分前~開始後 1 分後までに「視聴開始」ボタンを押していただくことが必要です。
何度かお確かめいただきますようお願いいたします。

Q. 視聴終了のボタンを押しても作動しない。

- A. 再度、教育講演の画面に戻っていただき、「視聴終了」のボタンを押しなおしてください。

【聴講について】

Q. プログラムに対して質問や意見を出すことはできますか？

- A. Live 配信では、視聴画面内に「チャット」項目がありますので、質問がある場合は、そちらに入力ください。なお、全てのご質問に回答できない場合もございます。予めご了承ください。

Q. 教育セミナー、モーニング教育セミナーの配信を視聴する場合、事前申し込みは必要ですか？

- A. 教育セミナー、モーニング教育セミナーに関わらず、全ての講演について事前申し込みは必要ございません。